

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 2日

事業所名 児童発達支援センターわっこ 保護者等数(児童数)20名 回収数 14名 割合70%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	1	0	もう少し広いスペースで体を動かせたら、なお良いと思います。	気候が良い時期には砂場での活動や水遊び、散歩など戸外でのびのびと体を動かせる活動を積極的に取り入れるよう努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	0	・少人数制でありがたく思っています。 ・その日何人職員さんがいるのか、そもそも何人おられるのかがわかりません。年度初めに職員紹介などあるといいと思います。	現在、管理者、児発管、保育士、児童指導員、看護師、療法士、心理士が関わっていますが、詳しくは廊下に設置しております重要事項説明書の職員体制をご覧ください。なお、おたよりで職員を掲載していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	14	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	2	個人にあったプログラムをしていただいている感じが伝わっており、大変満足しております。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	0		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	3	とてもされていると思います。	ありがとうございます。今後も楽しんでいただける活動を提供していきたいと思えます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	4	7	コロナ渦なので仕方ないと思い、理解しています。	どのような形で交流の機会を持つことができるか職員間で検討していきます。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	契約時、丁寧に説明して下さりました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	0	1	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	8	2	1	3	自分では考えられなかった事や知識を与えて下さいます。それをもとに一緒に頑張ってくれて、大変助かっています。	お子さんにとって何が最善か一緒に考え、他職種とも連携しながら、お子さんの成長につながるよう支えていけたらと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	毎回情報共有が出来ており、変化する悩みに耳を傾けてくれます。	今後も連絡帳や送迎時の情報伝達、面談等においてお子さんの様子を共有できるよう努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0	都度、悩みの共有をしてくれ、改善案を提案してくれます。	必要に応じて面談をさせて頂き、困りごとなどの相談に対応させていただいております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	0	2	・月一回の会で、交流ができました。 ・参加はあまりしていませんが案内はして頂いています。	月一回保護者で集まる班会(茶話会)を開催しております。ぜひご参加ください。今後の感染状況をみながら保護者参加の行事等開催できるよう検討していきたいと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	0	とても親身に話を聞いて下さり、一緒に考えてくれます。家で(児が)してくれない事もわっこで手助けして下さり感謝しております。	ありがとうございます。何か気になることや聞きたい事等ありましたら、いつでもスタッフにご相談ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0	利用後の日々の活動や変化などを伝えて頂いてうれしいです。	今後もお子さんや保護者様に沿った意思疎通・情報伝達を実施できるよう配慮していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	0	0	1	ネットや待合場への掲示もしてくれてあり、活動の様子が分かりやすいです。	おたよりや、公式のフェイスブックを定期的に更新し、活動の様子や行事予定、連絡事項をお知らせするよう努めています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	3	0	2		緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアル等策定しております。保護者様への周知・説明をより徹底して行えるように検討していきます。避難訓練は実際の場面を具体的に想定して実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	0	2		避難訓練、救急訓練を毎年実施しております。訓練の様子についてはおたより等でお伝えしておりますので、ご覧ください。
満	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	1		

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・日々出来る事が増えてきており大変満足です。</li> <li>・教育的な関りだけでなく、一人の人間として尊重し、愛情を持って子どもと接していただいております。</li> </ul>	今後も保護者様にご協力いただきながらより良い支援を目指して職員一同取り組んでいきます。
-----	----	----------------	----	---	---	---	---	---

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。