

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターわっこ

公表日 2025年 2月 17日

利用児童数 20名

回収数 13名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3	1		・体を動かすには少し狭く思えます。 ・外に活動用の広場などがあると、もっと良いなと思いました。 ・利用最大人数が入ると少し狭く感じるのかなと思う。	・気候が良い時期には砂場での活動や水遊び、散歩など戸外でのびのびと体を動かせる活動を積極的に取り入れるよう努めます。 ・活動によっては小グループに分かれて2部屋活用するなど、子どもたちが安全に楽しく過ごせるような環境を心がけていきたいと思っています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			1			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				2	・手洗いの高さや靴入れなど身長に合った高さで利用しやすいと思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				・子どもの特性に気をつけて下さっており助かります。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					・今の課題に対してアドバイスをしてくださり、計画も作られています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					・苦手が少しずつクリアできているため、支援をうまくしてくれているのを感じます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1			2	・季節の行事など工夫されており良いと思います。	季節に応じて活動のプログラムや内容を変更したり、新しい体操や使用物、選曲など取り入れるようにしています。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3	1	1		8	・半年に一度定期的に行ってくださり助かっております。	現在、幼稚園や保育園を併行利用されているお子様は個々で交流される機会がありますが、事業所としては行っておりませんが、どのような形で交流の機会を持つことができるか職員間で検討していきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13							
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13							
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	1		3	・問題や相談事がある際、必ず時間を設けて話す機会の提供や解決策などアドバイスを頂け、母が大変助けられております。	事業所主催のペアレントトレーニングや家族に向けた研修会は実施しておりませんが、施設の廊下に地域で開催される研修会や相談窓口の案内等を掲示しております。今後もご家族に対して役立つ情報の提供や事業所のできることを考えていきます。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13					・週1の利用でも本当によくコミュニケーションを取ってくださり、共通理解ができております。		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1			・助言をあまりもらっていない ・いろいろなアドバイスを頂けて、とても参考にさせていただいています。	定期的な面談に加え、必要に応じて面談の場を設け困りごとなどの相談に対応させていただいております。ご家族の相談に対し適切な助言が行えるよう職員の資質向上にも取り組んでまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				・毎度親身に相談に乗ってくださいます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	4	3	・保護者の交流はあるが、きょうだい向けへの交流はない。 ・親子通園の利用をやめてから茶話会に参加していない。下の子が小さいこともあり、参加が難しい。 ・参加したことないですが、機会があれば参加したいと思っています。	月一回保護者で集まる班会（茶話会）を開催しておりますが、きょうだい向けのイベントは開催しておりません。きょうだいへの支援について事業所内で検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			1	・大変満足しております。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1			・子どもへの伝え方など、とても分かるように伝えようとして下さっております。もちろん親へも同様でありたいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		1	・楽しく見させていただいております。 ・毎月の活動の写真をいただけるので分かりやすいです。楽しみにしています。	定期的に、療育の様子や必要な情報を保護者の皆様に伝えられるよう心がけてます。また、写真の使用など、様子が伝わりやすいよう工夫します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	2				個人情報の取り扱いに留意するよう再度職員間で徹底します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				行くとも楽しんでおります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				・お友だちや先生とのやりとりを楽しんでくれています。 ・毎週楽しみで曜日を覚えました。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				・大変ありがたく成長と一緒に感じて下さることが何よりうれしいです。とても子どもが伸びているのがわかります。 ・いろいろな方に関わっていただき感謝しています。 ・毎回とても楽しく過ごさせていただいており、ニコニコです。遊びの中で成長できるように工夫しながら支援させていただいていることに感謝いたします。	今後とも職員一同、お子様の成長に携わることへの責任感を持ち、ご家族や関係機関と連携しながら、安心安全で子どもたちが通える事業所を目指し取り組んでまいります。